



# DÜSTERHÖFT CONSULTING

## **18 Jahre Erfahrung und hunderte von positiven Teilnehmerstimmen: Seminare, Coaching und Beratung für Unternehmen in Tourismus- und Dienstleistungsunternehmen**

**Immer im Mittelpunkt:** Serviceverbesserung und unternehmerischer Erfolg!  
**Schwerpunkte:** Familiengeführte Unternehmen,  
Tourismusorganisationen und Kliniken  
**Leistungen:** Kommunikation, Reklamationsmanagement,  
Marketing, Betriebskonzepte, Neupositionierung und  
alles rund um den Service am Gast!

Für 2011/2012 haben wir wieder unser Angebot erweitert:

**Für Tourismusinformationen:** Die Schnellen schlagen die Langsamen – jede Anfrage ist eine potenzielle Buchung – verlieren Sie sich nicht im Angebots-Chaos – buchen Sie Ihre Gäste direkt ein! Ein Tagesseminar mit aktivem Telefon- und Verkaufstraining.

**Für Hotellerie und Gastronomie:** Unsere schlagkräftigen Potenzialanalysen als Grundlage zur nachhaltigen Betriebsführung (*unser Spezialangebot anbei*) sowie Kompetenzberatung bei Generationenwechsel und Betriebsübernahmen.

**Für Kliniken:** Servicemitarbeiter als Bindeglied zwischen medizinischer Leistung und „normalem“ Leben. Ein Tagesseminar für die Kommunikation im Arbeitsalltag, in schwierigen Situationen und die Wahrnehmung der eigenen Stärken.

**Für Einzelhandel:** Nicht nur der Preis allein beeinflusst die Kaufentscheidung – was kann der Einzelhandel von der Hotellerie lernen, um Kunden langfristig an sich zu binden? Kreativitätsworkshop mit sofort umsetzbaren Kundenbindungsinstrumenten.

Keine Schubladenseminare, keine Nullachtfünfzehnberatung, kein Vortrag ohne direkte Teilnehmeransprache – denn jedes Produkt ist unvergleichlich.

Sprechen Sie uns mit Ihren persönlichen Wünschen an – wir freuen uns darauf!

Heiko Düsterhöft, Sachverständiger BVFS  
Ursula Düsterhöft, systemischer Coach und Berater  
Höllentalstraße 45 \* D- 82467 Garmisch-Partenkirchen  
0049 – (0)88 21 90 89 81 \* mobil 0049 – (0)171 68 25 738  
[www.duesterhoeft-consulting.de](http://www.duesterhoeft-consulting.de)  
[info@duesterhoeft-consulting.de](mailto:info@duesterhoeft-consulting.de)